




Guide de bon usage de KPAX Liberty pour collecter vos données dans KPAX

Passez moins de temps à gérer vos agents de collecte
et améliorez la qualité de service





Une solution de gestion de parc d'impression doit vous aider
à améliorer l'efficacité et la productivité.
L'installation et la gestion des agents de collecte ne devrait pas créer
des nouveaux coûts opérationnels.

**Avec KPAX Liberty, assurez-vous des gains
de productivité en environnement PME !**

KPAX LIBERTY

est un agent de collecte matériel imaginé
pour les environnements PME

CE N'EST PAS UN MINI PC

(comme un RASPBERRY PI)!

Il n'a pas de système
d'exploitation mais un firmware
(tout comme une imprimante), il n'a pas
besoin d'antivirus, il a été conçu
pour être facile (plug'nplay),
et a un très haut niveau de
cryptage (AES 256 bits)

ON AIME BIEN LES MINI PC

(comme les RASPBERRY PI)
pour regarder des films à
la maison, mais quelque
soit l'OS il doit être
fréquemment mis à jour
et sécurisé





**Il fonctionne comme un agent de collecte traditionnel
Ce n'est pas un Raspberry Pi**

Pas d'OS = Pas de virus

**Système centralisé de mise à jour
Communications AES 256 bits sécurisées
Installation et configuration facile**



Identification
réseau
automatique



Système de fixation
et alimentation
fournis



Configuration
mobile à partir du
Smart phone



2 ports Ethernet
pour ne mobiliser
que la prise
du Mfp

QUELLE QUE SOIT VOTRE SOLUTION, LA GESTION DES AGENTS DE COLLECTE DE DONNÉES EST CRUCIALE

Trouvez le juste équilibre entre l'efficacité des
techniciens et la qualité du service



Gagnez du temps
sur l'**installation** des
agents



Limitez le temps de
déconnexion du
service



Réduisez le temps passé
par les techniciens
à gérer les agents

GAGNEZ DU TEMPS SUR L'INSTALLATION DES AGENTS

La vraie vie en environnement PME

Avec

KPAX Liberty:

Temps moyen estimé dans
la vraie vie **15'**

Trouver une place pour le
brancher

Rentrer les paramètres du
réseau

Peut-être préconfiguré avant
la visite client

Avec

L'agent logiciel :

Temps moyen estimé
dans la vraie vie **30'**

Trouver un ordinateur ou un
serveur sur lequel l'installer

Obtenir un compte
admin

Installer le Framework ou les
paramètres du réseau

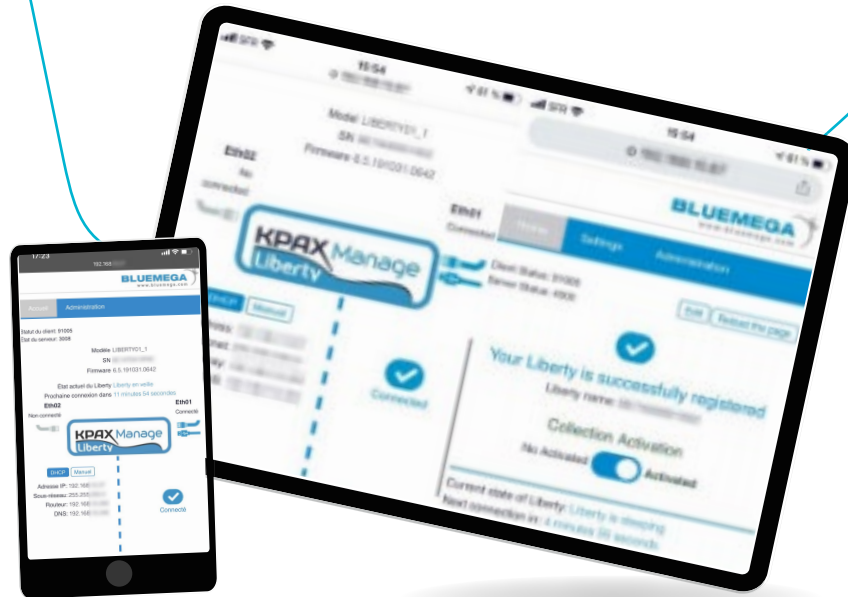
Rentrer les paramètres du
réseau

INSTALLATION ET CONFIGURATION FACILE DU LIBERTY

Avant l'intervention sur site ou directement sur site

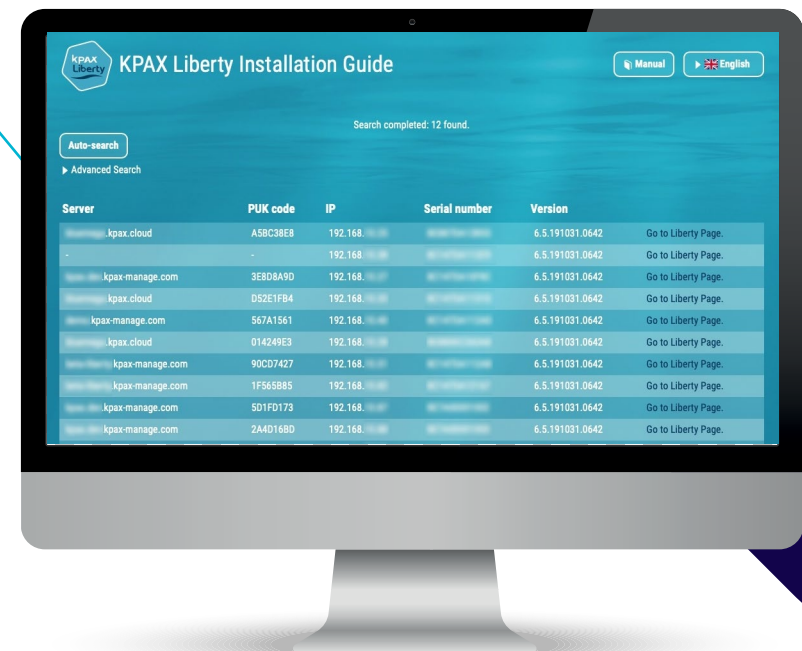
À partir d'un smartphone ou d'une tablette :

Le technicien accède directement au wifi et à la page web de Liberty pour le configurer, pas besoin d'accéder à un ordinateur client



À partir d'un ordinateur sur le réseau :

Le technicien découvre le Liberty sur le réseau par le biais d'une simple page web publique: finder.liberty.kpax.cloud





LIMITEZ LA DURÉE DE DÉCONNEXION DU SERVICE AVEC LIBERTY

La vraie vie en environnement PME :

L'agent logiciel est sujet à de nombreuses causes d'inactivité* liées à l'infrastructure du client et à ses compétences informatiques.

Ces périodes d'inactivité ne nécessitent pas toujours une intervention technique, mais elles ont un impact sur la continuité de service et donc la satisfaction du client.

Le taux de connectivité d'un Liberty est deux fois plus important qu'un agent logiciel : 19,7% des agents Windows sont inactifs plus de 24 heures contre seulement 10,2% des Liberty**.

* L'inactivité des agents peut être due à l'arrêt des PC (vacances, absences, nuits), à la déconnexion ou aux pannes du réseau, au changement de PC de l'utilisateur, à la déconnexion du câble d'alimentation du Liberty, à la désinstallation par l'utilisateur de l'agent logiciel.

** Informations extraites des espaces de 7 revendeurs multimarques, gérant un total de 85.303 systèmes d'impression en environnement PME avec 3.464 boîtiers Liberty et 33.528 agents de collecte de logiciel (Ratio moyen de 2,3 systèmes par agent).

RÉDUISEZ LE TEMPS PASSÉ PAR LES TECHNICIENS À MAINTENIR LES AGENTS

La vraie vie en environnement PME

Les agents logiciel et les boîtiers Liberty sont sujets à des incidents sur l'infrastructure du client.

Ces incidents nécessitent des interventions techniques*.

D'après les déclarations des personnes interrogées : 33% des agents logiciel requièrent au moins une intervention par an pour seulement 4% des Liberty**.

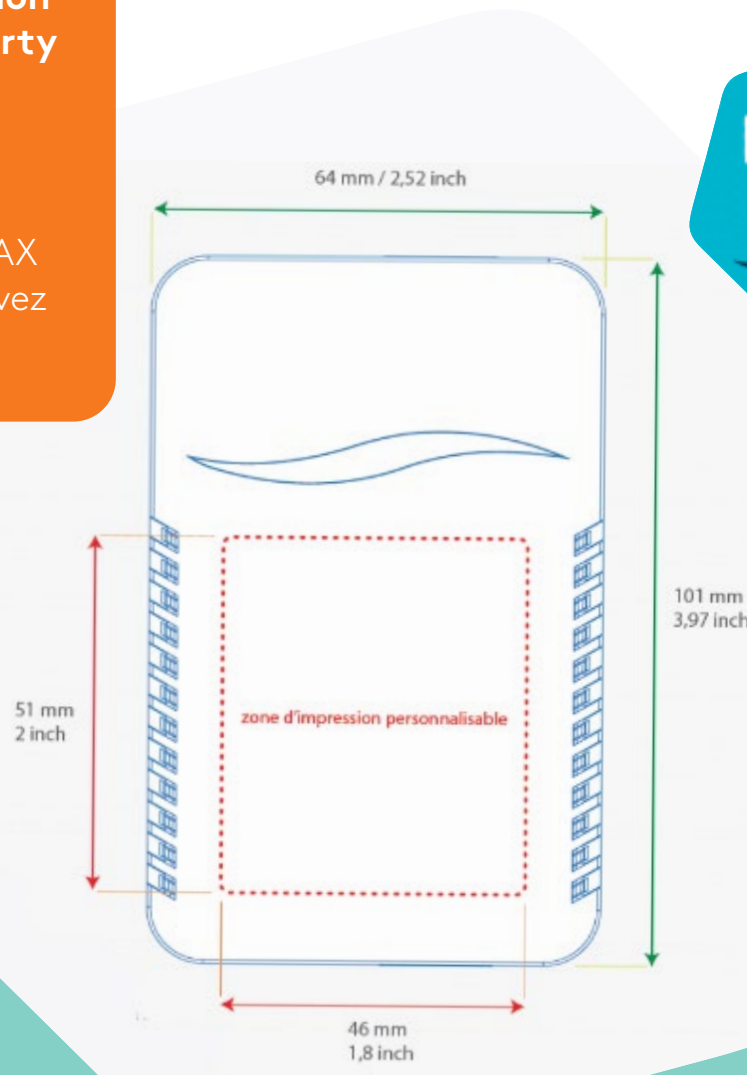
* Quel que soit le logiciel, les interventions sont dues à des incidents qui dépendent du client

** Entretien avec 7 directeurs techniques de revendeurs multimarques, gérant un total de 85.303 systèmes d'impression en environnement PME avec 3.464 boîtiers Liberty et 33.528 agents de collecte logiciel (ratio moyen de 2,3 systèmes d'impression par agent ou Liberty)

FAITES EN UN OBJET DE COMMUNICATION, PERSONNALISEZ-LE AVEC VOTRE PROPRE MARQUE

Personnalisation du boîtier liberty

Envoyez-nous
votre logo,
personnalisez
vos boîtiers KPAX
Liberty et cultivez
votre identité.



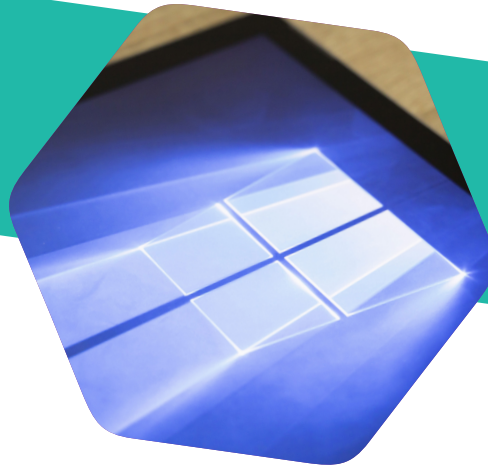
**KPAX
Liberty**



NOS REVENDEURS EXPÉRIMENTÉS RECOMMANDENT ÉGALEMENT D'INSTALLER UN LIBERTY LORSQUE :



- Le site client ne dispose pas de serveur pour héberger l'agent logiciel



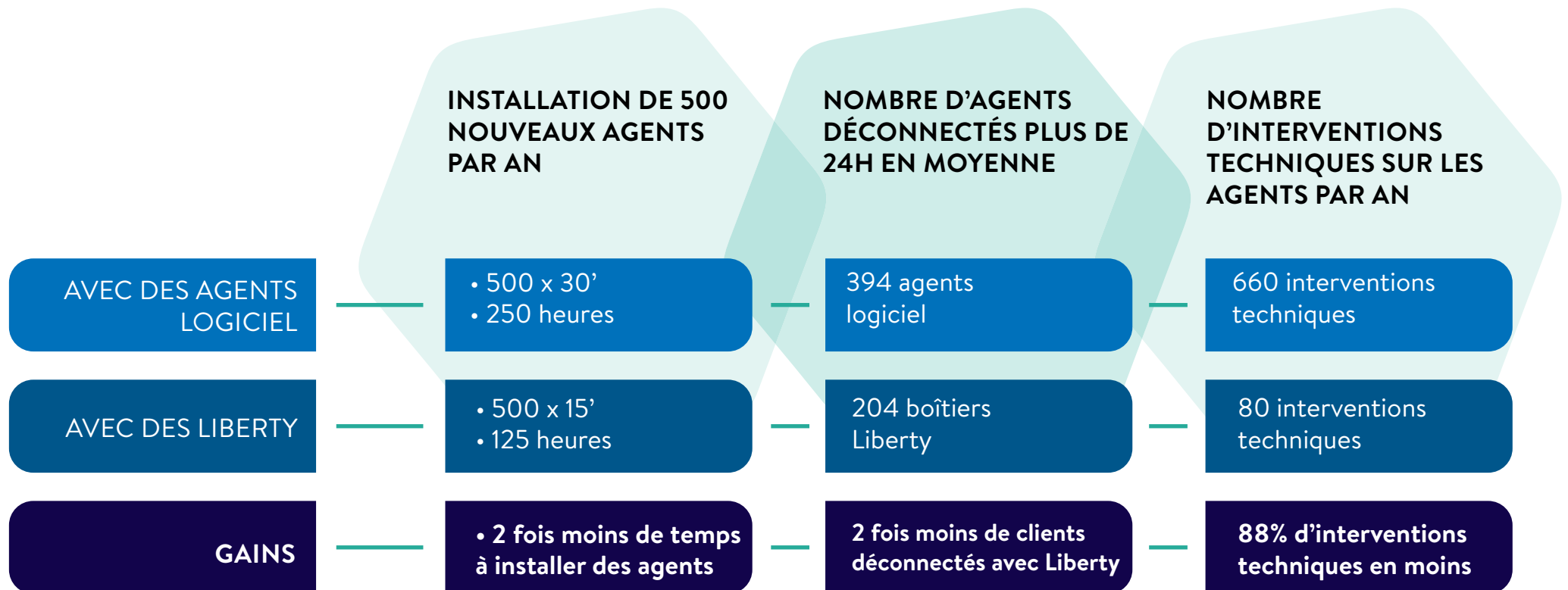
- Vous êtes en environnement spécifique (pas de Windows)



- Après 2 incidents avec l'agent logiciel

SYNTHÈSE DES BÉNÉFICES DE LIBERTY

Étude de cas d'un revendeur avec 2 000 agents de collecte de données
(approx. 4600 équipements gérés)



KPAX LIBERTY, CE N'EST PAS UN RASPBERRY PI

UNE CONNECTIVITÉ À TOUTE ÉPREUVE

KPAX Liberty est compatible avec l'ensemble des proxys du marché (socks et proxy HTTPS) et communique sur le port 443.



SWITCH ETHERNET

Avec 2 prises RJ45 et un Switch intégré, branchez votre Liberty en utilisant le câble réseau d'un MFP et le tour est joué. Vous ne monopolisez pas de prise réseau supplémentaire.



PUCE WI-FI INTÉGRÉE

Connectez-vous au réseau privé du boîtier Liberty et configurez-le directement à partir de votre smartphone



ALIMENTATION ÉLECTRIQUE BASSE CONSOMMATION

Ses composants électroniques basse consommation lui permettent de consommer peu d'énergie en veille comme en fonctionnement.





CONTACTEZ-NOUS

Téléphone : +33 (0)1 69 35 46 46

Email : info@bluemega.com

Site web : www.kpax-manage.com